

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ギフテッド湯川

公表日 令和7年 2月 5日

利用児童数

15名(14部)

回収数

14部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57%	14%	15%	7%		基準人数は配置しているが、サービスの質向上の為に人員の増員をする予定である。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	7%		21%		1日の流れや、月間の予定など子ども達の目に触れやすい場所に掲示、おもちゃも片付ける際に迷わない様に印をつけている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	79%	7%		14%		昼食やおやつの前にはテーブルの消毒を行っている。毎日サービス終了後にも清掃、消毒を行い清潔を保っている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%			14%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79%			21%		5領域に沿った内容で提供している。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	79%	7%		14%		日頃から関わるなかで保護者様と共通理解を深め、ニーズを取り入れた計画を作成している。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	79%	7%	7%	7%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%		7%	7%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	7%		14%		毎月職員同士で話し合い、固定化しないようにしている。季節に合わせた活動も提供している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	14%	14%	29%		子ども達の特性や、その時の職員の配置によっては実施するのが難しい事が多かった。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%				契約時に説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	7%		7%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	21%		14%		参加出来る保護者様が少なく出ていない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%				送迎時にその日の様子や、近頃の様子を伝え情報交換している。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	7%		7%		送迎時をメインに、事業所での面談や家庭訪問等にて行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%		7%			常に利用児、保護者様に寄り添い支援している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	64%	14%	7%	14%		参加出来る保護者様が少なく出ていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	7%		7%		保護者様には「いつでもご相談ください。」とお伝え、電話や直接の面談にて対応している。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%		7%		ギブテッド湯川のLINEアカウントにて欠席の連絡、相談等を気軽に出来る様にしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%		7%		毎月通信を発行し前月の活動の様子を掲載しており、Instagramでも日々の様子を掲載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%			職員には雇用時に誓約書にサインを貰い、書類については鍵付きの書庫にて保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	14%	7%	7%	マニュアルをすべて周知までは出来ていないかった。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	7%	7%	21%	定期的に訓練を行なっている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	7%	7%	7%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%	7%		発生した際には連絡含め迅速に対応している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%			7%	これからも本人と保護者様に安心して通所して頂ける様に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%			とても楽しみにしています。これからも楽しみに通所して頂ける様に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86%	7%		7%	これから寄り添いながら支援して参ります。